



# MANUAL DE INTERNET

PARA RECARGAS ELECTRÓNICAS

2019

## 1.- Para un mejor rendimiento de nuestro sistema web.

Le recomendamos usar el navegador  Google Chrome y revisar que el propio navegador esté actualizado. Si usted no cuenta con Google Chrome, puede utilizar otros navegadores como



Internet Explorer (version 9 o superior)



Safari



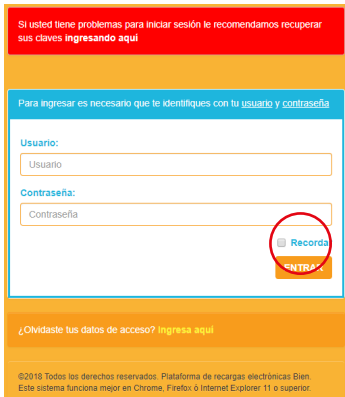
Mozilla Fire Fox



Opera

## 2.- Ingresar a la página web.

Escribimos en la barra de navegación [www.recargabien.com.mx](http://www.recargabien.com.mx), una vez que estemos en el portal, colocamos usuario y contraseña que corresponden a nuestra cuenta.



Si usted tiene problemas para iniciar sesión le recomendamos recuperar sus claves [ingresando aquí](#)

Para ingresar es necesario que te identifiques con tu [usuario](#) y [contraseña](#)

Usuario:

Contraseña:

Recordar

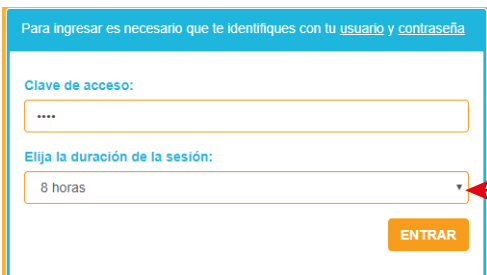
¿Olvidaste tus datos de acceso? [Ingresa aquí](#)

©2018 Todos los derechos reservados. Plataforma de recargas electrónicas Gien  
Este sistema funciona mejor en Chrome, Firefox ó Internet Explorer 11 o superior.

**Nota: El usuario, la contraseña y clave de acceso, están compuestos por 8 dígitos.**

**Escriba las claves, respetando mayúsculas, minúsculas y números**

Seleccionamos la opción recordar, antes de entrar la plataforma.



Para ingresar es necesario que te identifiques con tu [usuario](#) y [contraseña](#)

Clave de acceso:

Elija la duración de la sesión:

Seleccionamos el tiempo que permanecerá activa nuestra cuenta.

### 3.- Analisis de la plataforma.

Recargabien a cambiado su imagen y con ello estamos mejorando la experiencia de nuestros clientes.

Menú de Opciones

Nos indica el saldo actual que tenemos para recargas

Fecha Actual

Nos indica el saldo actual que tenemos para pago de servicios

La opción de TELEGRAM solo puede ser vista por el cliente dado de alta por SMS.

### 4.- MENÚ DE OPCIONES



**Inicio:** Nos muestra la información de nuestra cuenta y el saldo actual para la venta de tiempo aire y pago de servicios.

**Recargas y Servicios:** Es la opción operativa de nuestra plataforma con la cual podrá realizar recargas electrónicas a cualquier compañía y cobrar más de 30 servicios.

**Reportes:** Como su nombre lo indica, podrá obtener reportes semanales de todos sus movimientos, ya sea de recargas, pago de servicios, traspasos y depósitos.

**Empleados:** Si en su punto de venta cuenta con empleados, con esta opción podrá asignarles una sesión de empleado y revisar el reporte de ventas por cada uno.

**Reportar Compra:** Aquí podremos reportar un deposito para obtener saldo ya sea para recargas o pago de servicios.

**Perfil:** Describe sus datos personales, solo puede cambiar la clave de acceso, de igual manera si su contraseña se le hace complicada lo puede modificar en este apartado a una contraseña que desee.

### 3.- Recargas y Servicios

En esta opción es dónde vamos a realizar todas nuestras operaciones de pago de servicios y venta de tiempo aire.

**1**

RECARGAS Y SERVICIOS REPORTE EMPLEADOS REPORTE COMPRA PERFIL SALIR

COMPañIA\*:

MONTO\*:

NÚMERO TELEFÓNICO\*:

REPETIR NÚMERO\*:

**ENVIAR**

Compañía: Seleccionamos la compañía telefónica.

Monto: La cantidad a recargar.

Número Telefónico: El número celular a recargar. Repetir Número: confirmar el número celular para validación.

**2**

COMPañIA\*:

MONTO\*:

NÚMERO TELEFÓNICO\*:

REPETIR NÚMERO\*:

de recargas electrónicas B2M, Internet Exponer 10.0 o superior

Movistar  
Movistar Internet  
Movistar Internet + R.Sociales  
Iusacell - Unefon (AT&T)  
Maz Tiempo  
Nextel (AT&T)  
Virgin Mobile  
Alo  
Cierto  
Weex  
Flash Mobile  
Simpati  
Pago de Servicios

Aquí vemos las compañías de telefonía celular que están disponibles para las recargas electrónicas, también tenemos los paquetes Telcel amigo sin limite, paquetes de internet (Telcel, Movistar), Pago de Servicios.

#### 3.1 Realizar una recarga.

**1** Seleccionamos la compañía

COMPañIA\*:

MONTO\*:

NÚMERO TELEFÓNICO\*:

REPETIR NÚMERO\*:

de recargas electrónicas B2M, Internet Exponer 10.0 o superior

Movistar  
Movistar Internet  
Movistar Internet + R.Sociales  
Iusacell - Unefon (AT&T)  
Maz Tiempo  
Nextel (AT&T)  
Virgin Mobile  
Alo  
Cierto  
Weex  
Flash Mobile  
Simpati  
Pago de Servicios

**2** Seleccionamos el monto de la recarga

COMPañIA\*:

MONTO\*:

NÚMERO TELEFÓNICO\*:

REPETIR NÚMERO\*:

10  
20  
30  
50  
70  
100  
120  
**150**  
200  
300  
500

### 3.1 Realizar una recarga.

COMPañIA\*:

MONTO\*:

NÚMERO TELEFÓNICO\*:

REPETIR NÚMERO\*:

Colocamos el número al que se va a realizar la recarga y se valida como se muestra en la imagen.

Ya validando el número, hacemos clic en ENVIAR y el sistema nos indica que la recarga se realizó con éxito.

La recarga se realizó con éxito, folio 187204

**Noticias**

¿Quieres incrementar tus ingresos?

¡Cópala al carrito! [Ver la oferta de ofertas](#)



ya puedes cobrar tus servicios

Estimado socio, le comentamos que ya puede cobrar servicios.

COMPañIA\*:

MONTO\*:

NÚMERO TELEFÓNICO\*:

REPETIR NÚMERO\*:

## 3.2.- Pago de Servicios.

Antes de comenzar a usar nuestra plataforma para el cobro de servicios, es de suma importancia que usted tenga habilitado esta opción, si tienen alguna duda consulte con su distribuidor.

Si ya comprobó que usted puede realizar cobros, también recordarle que al momento de reportar su compra, los saldos para recargas y pago de servicios son distintos, a si que tiene que realizar un depósito por cada concepto y reportarlo según crea conveniente.

Le recordamos que la comisión, que la empresa cobra por el uso de este servicio es de **\$4.00** pesos por cada pago que se realice no importando el monto del recibo.

Usted tendrá la opción de cobrar a partir de **\$8.00 pesos hasta \$15.00 pesos** adicional del total, lo cual le genera una ganancia de **\$4.00 a \$11.00 pesos en efectivo**.

### Considere que:

Ningún servicio se puede cobrar vencido.

Se debe cobrar 24 horas antes de que venza.

Para saber el tiempo en que se ve reflejado el cobro de un servicio, le sugerimos consultar el manual de cobro de servicios.

Para que el recibo sea cobrado, se debe tener el saldo completo mas la comisión en prepago en la plataforma. Ningún recibo se cobra en parcialidades, se debe cobrar el monto total completo, mas la comisión que corresponde a cada recibo.

### En la parte de compañía seleccionamos

#### "Pago de Servicios".

COMPañIA:    
 MONTO:    
 NÚMERO TELEFÓNICO:    
 REPETIR NÚMERO:    
    
    
    
    
    
    
    
    
    
    
    
    
    
 Se requiere recargar saldo antes de pagar por este servicio.

COMPañIA:    
 SERVICIO:    
 REFERENCIA:    
 REPETIR REFERENCIA:    
 MONTO DEL RECIBO:    
 COMISIÓN:    
 MONTO A COBRAR:

Aquí veremos que se habilitan otros campos, tales como servicio, referencia, repetir referencia, monto del recibo, comisión y monto a cobrar.

### 3.2.- Pago de Servicios.

COMPañIA\*: Pago de Servicios ▾

SERVICIO: -- Seleccione -- ▾

REFERENCIA ⓘ\*: TELMEX

REPETIR REFERENCIA\*: CFE

MONTO DEL RECIBO\*: SKY

COMISIÓN\*: TELEVISION MEGACABLE

MONTO A COBRAR\*: DISH

TOTALPLAY

IZZI

AXTEL

MOVISTAR RENTA

IUSACEL\_SECSA

NEXTEL SERVICIOS

INFONAVIT

AVON

En la parte de Servicio: seleccionamos el servicio a cobrar.

COMPañIA\*: Pago de Servicios ▾

SERVICIO: DISH ▾

REFERENCIA ⓘ\*:

REPETIR REFERENCIA\*:

MONTO DEL RECIBO\*:

COMISIÓN\*: 8 🔒

MONTO A COBRAR\*: 0.00 🔒

PAGAR

Opción Ayuda →

De acuerdo al servicio que se pretende cobrar, se debe revisar el número de referencia se va a usar, para auxiliarnos tenemos una opción de ayuda en el campo de "Referencia" en donde podremos ver una imagen como ejemplo de acuerdo a la compañía.

COMPañIA\*: Pago de Servicios ▾

SERVICIO: DISH ▾

REFERENCIA ⓘ\*: 99133245781236

REPETIR REFERENCIA\*: 99133245781236

MONTO DEL RECIBO\*:

COMISIÓN\*: 8 🔒

MONTO A COBRAR\*: 0.00 🔒

PAGAR

Colocamos el número de referencia para el pago de DISH en este caso es de 14 dígitos y repetimos el número para validar.

### 3.2.- Pago de Servicios.

Colocamos el monto total del recibo y en automatico el sistema sumara la comisión que se va a cobrar, arrojando un MONTO TOTAL A COBRAR.



COMPañIA\*: Pago de Servicios ▾  
SERVICIO: DISH ▾  
REFERENCIA 📍\*: 99133245781236  
REPETIR REFERENCIA\*: 99133245781236  
MONTO DEL RECIBO\*: 210|  
COMISIÓN\*: 8 🔒  
MONTO A COBRAR\*: 218.00 🔒  
PAGAR

El pago se realizo con exito, Folio: 100456



COMPañIA\*:   
SERVICIO:   
REFERENCIA 📍\*:   
REPETIR REFERENCIA\*:   
MONTO DEL RECIBO\*:   
COMISIÓN\*: 8 🔒  
MONTO A COBRAR\*: 218.00 🔒  
PAGAR

Nota: Como se indica al inicio de este capitulo, usted obtendrá una ganancia en efectivo de acuerdo a la comisión que cobre por cada pago, el monto de la comisión lo puede modificar en la opción de PERFIL.

## 4.- Reportes

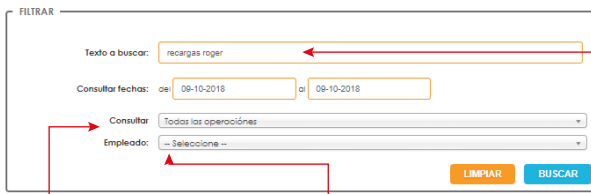
Aquí podrá consultar todas las operaciones realizadas, venta de tiempo aire, pagos de servicios, depósitos y traspasos de saldo.

Es importante para el cliente saber que los reportes se podrán observar en un periodo máximo de 8 días, podrá filtrar el reporte ya sea por el total o por empleado.

### 4.1.- Reporte de Recargas

Para ver el reporte de recargas hacemos clic en "REPORTE DE VENTAS".

La plataforma de Recargabien divide las operaciones por "recargas" y "pago de servicios".



Si seleccionamos la opción:

"Todas la operaciones", veremos todas la recargas realizadas, más la venta de paquetes de internet. "Recargas", solo visualizamos las recargas.

Verificar que nuestro punto de venta este seleccionado.

Podemos filtrar el reporte de ventas, por cada empleado.

Con esta opción podemos descargar en un formato de excel, nuestro reporte

RESULTADOS (20)									
#	TELÉFONO	FECHA	COMPAÑÍA	FOLIO	USUARIO	EMITIDO	CANTIDAD	SALDO INICIAL	SALDO FINAL
1	28-11-2013 18:18:23	Abono					\$838.00	\$562.00	
2	28-11-2013 18:38:04	Abono					\$107.00	\$469.00	
3	28-11-2013 18:39:19	Abono					\$107.00	\$370.00	
4	28-11-2013 19:54:43	Abono					\$331.00	\$497.00	
5	28-11-2013 14:27:20	transferencia a: mar.mesa201111@vgnso.com					\$106.00	\$791.00	
6	28-11-2013 16:47:45	Abono					\$6.00	\$791.00	
7	18-10-2013 17:17:27	transferencia a: mar.mesa201111@vgnso.com					\$3.00	\$794.00	
8	05-01-2014 10:00:48	Abono					\$21.45	\$815.00	
9	05-01-2014 10:01:07	Abono					\$1.00	\$815.65	
10	04-01-2014 10:54:09	Abono					\$21.00	\$837.65	
11	08-01-2014 12:10:47	Abono					\$1.43	\$836.32	
12	24-01-2014 14:19:00	Abono					\$4.19	\$830.00	
13	24-02-2014 14:28:31	Abono					\$4.19	\$825.84	
14	28-01-2014 17:47:54	Abono					\$4.19	\$821.65	
15	28-01-2014 17:47:52	Abono					\$4.10	\$817.55	
16	28-01-2014 19:08:05	Abono					\$4.19	\$813.36	
17	28-02-2014 19:30:28	Abono					\$4.19	\$809.17	
18	06-03-2014 09:10:26	transferencia a: mar.mesa201111@vgnso.com					\$4.10	\$805.07	
19	06-03-2014 18:15:49	Abono					\$10.00	\$847.77	

En el reporte observamos el monto, el número al que se hace la recarga, la compañía y número de folio, también, además nos indica de que punto salió la recarga en este caso "RECARGAS ROGER".

### 4.2.1- Reporte de Traspasos para Recargas.

Todas las compras realizada en la sucursal de Recargabien o directamente con su distribuidor se verán reflejado en su reporte como "TRASPASO".

En este apartado podremos observa la fecha, el monto, la comisión y total de la compra para recargas electrónicas.

RECARGAS

- [REPORTE DE VENTAS](#)
- **← REPORTE DE TRASPASOS**
- [REPORTE DE DEPÓSITOS](#)

PAGO DE SERVICIOS

- [REPORTE DE VENTAS](#)
- **← REPORTE DE TRASPASOS**
- [REPORTE DE DEPÓSITOS](#)

Aquí también, puede seleccionar un rango de fechas para obtener el reporte de traspasos.

FILTRAR

Texto a buscar:

Consultar fechas: de  a

LIMPIAR
BUSCAR

REPORTE DE TRASPASOS (Recargas)

1 2 3 [Siguinte](#)

RESULTADOS (00)							
#	FECHA	DE	PARA	MONTO SOLICITADO	COMISIÓN PDV	COMISIÓN SUB	SALDO TRASPASADO
1	28-11-2013 10:04:42	Recargamax	Prueba	\$ 300.00	\$ 00.00	\$ 21.00	\$ 221.00

### 4.2.2.- Reporte de Depositos para Recargas

RECARGAS

- [REPORTE DE VENTAS](#)
- **← REPORTE DE TRASPASOS**
- [REPORTE DE DEPÓSITOS](#)

PAGO DE SERVICIOS

- [REPORTE DE VENTAS](#)
- **← REPORTE DE TRASPASOS**
- [REPORTE DE DEPÓSITOS](#)

APP

- [REPORTE DE VENTAS](#)

Con esta opción podrá consultar todas sus compras realizadas en alguna de nuestras cuentas bancarias.

FILTRAR

Texto a buscar:

Consultar fechas: de  a

LIMPIAR
BUSCAR

En el reporte vera la fecha y hora en que reporto su compra, el monto de su deposito, el monto más la comisión, el banco en donde realizó su depósito y número de folio.

REPORTE DE DEPÓSITOS (Recargas)

RESULTADOS									
#	FECHA	DE	PARA	MONTO SOLICITADO	MONTO ABONADO	COMISIÓN	CUENTA BANCARIA	FOLIO	ESTATUS
1	28-11-2013 16:18:23	TEO	Prueba	\$ 800.00	\$ 835.00	\$ 35.00	Banamex	84753	Aplicado
2	28-11-2013 18:56:06	TEO	Prueba	\$ 100.00	\$ 107.00	\$ 7.00	Banamex	5455	Aplicado

Gracias a este reporte, podrá corroborar todas sus compras realizadas en nuestros bancos.

### 4.3.- Reporte de Traspasos para Pago de Servicios.

En este apartado tenemos las opciones de:

**Reportar Ventas.**

**Reporte de Traspasos.**

**Reporte de Depósitos.**

Su operación es la misma que el apartado de Recargas, escogiendo el rango de fechas no mayor a 8 días. Las compras directas en oficina o con su distribuidor se verán reflejados como TRASPASOS y podrá ver a detalle todas sus compras realizadas en nuestras cuentas bancarias.

RECARGAS

- REPORTE DE VENTAS
- REPORTE DE TRASPASOS
- REPORTE DE DEPÓSITOS

PAGO DE SERVICIOS

- REPORTE DE VENTAS
- REPORTE DE TRASPASOS
- REPORTE DE DEPÓSITOS

APP

- REPORTE DE VENTAS

**FILTRAR**

Texto a buscar:

Consultar fechas: del  al

#### REPORTE DE VENTAS (Pago de servicios)

SERVICIO	CANTIDAD	TOTAL	SERVICIO MAS VENDIDO	SERVICIO CON MAS GANANCIA
SKY	1	\$169.00	100.00%	100.00%
Total	1	\$169.00	100%	100%

RESULTADOS (1)										
#	SERVICIO	REFERENCIA	FECHA	MONTO DEL RECIBO	TOTAL A COBRAR	TOTAL DESCONTADO	GANANCIA NETA	FOLIO DEL PAGO	PDV	EMPLEADO
1	SKY	501130985051	08-09-2014 17:54:51	\$169.00	\$177.00	\$173.00	\$4.00	16630532	Prueba	
Total				\$169.00	\$177.00	\$173.00	\$4.00			

## 4.4 PERFIL

En este apartado usted puede modificar sus datos personales, de igual manera si su contraseña se le hace complicada lo puede modificar en este apartado a una contraseña que desee.



**INFORMACIÓN GENERAL**

Nombre: Felisa martínez

Correo Electrónico:

Teléfono: 5521176421

Celular: 5521176421

Calle: Eje Vial de San Felipe a San Juan Tuxtepec

Colonia: San Felipe Cuamango

Ciudad: Chapa de Moto

C.P.: 54350

Estado: México

Comisión a cobrar para pago de servicios (\$)

Clave de acceso:

Si deseas cambiar tu contraseña, tu nueva clave debe contener:  
 \* mínimo 8 caracteres,  
 \* al menos una letra minúscula,  
 \* al menos una letra mayúscula,  
 \* al menos un número.

**GUARDAR**

**HABILITAR SERVICIOS**

Favor de seleccionar los servicios que desea activar para vender, en caso de no seleccionar ningún servicio tendrá habilitados todos los servicios para su venta.

- TELMEX
- CFE
- SKY
- TELEVISION MEGACABLE
- DISH
- TOTALPLAY
- IZZI
- CABLEVISION
- CABLEMAS
- AXTEL
- TELCEL FACTURA
- MAXCOM
- MOVISTAR RENTA
- IUSACEL\_3ECSA
- NEXTEL SERVICIOS
- TELEPEAJE TELEVIA \$100
- TELEPEAJE TELEVIA \$800
- TELEPEAJE TELEVIA \$300
- TELEPEAJE TELEVIA \$200
- INFONAVIT

[Ver más](#)

**Recargabien**  
 Recargamax

Recargas electrónicas de la plataforma Bien.

★★★★☆ **GRATIS**

Te invitamos a conocer nuestra nueva y mejorada aplicación para Android. [Da clic aquí para poder utilizarla.](#)



MANUAL PARA CLIENTES Y DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS.

Atlacmulco, Estado de México Enero 2019.

Este documento contiene información confidencial propiedad de Líder en prepago S.A de C.V. y protegido por las marcas Recargamax y Recargabien, derechos de autor, secretos comerciales y leyes aplicables. Su recepción o posesión no transmiten ningún derecho a reproducir, divulgar su contenido, o para el uso o venta de cualquier cosa contenida en este documento. Usar, Reenviar, reproducir, divulgar sin autorización expresa por escrito de la empresa Líder en prepago