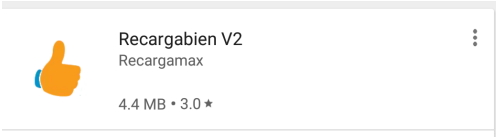
MANUAL ANDROID V2

PARA RECARGAS ELECTRÓNICAS

2019

Instalación de la nueva aplicación Android.

1.- Ubique **PLAY STORE** en su equipo, a continuación busque **"Recargabien V2"** tal y como se muestra en la imagen.



2.- Seleccione e instale la aplicación. Una vez que inicie le pedirá usuario y contraseña, "son la mismas que le llegaron por correo electrónico al momento de su registro".

Plataforma de Recargas Electrónicas Bien
recargabien.com.mx

Plataforma de Recargas Electrónicas y Pago de Servicios

Sus claves para ingresar al portal web son las siguientes:
Usuario: Q8WXAVZC
Contraseña: Zp93Nm7r
Clave de acceso: 93FqUtw9

Le sugerimos cambiar sus claves la primera vez que usted ingrese a nuestro portal.
Agradecemos su preferencia y esperamos servirle de la mejor manera posible.
Quedamos a sus órdenes.

Nota: Le recordamos que registren su contraseña en el portal de Recargabien para obtener sus claves de acceso mas rápido y que pueda ver todas sus operaciones además de la aplicación Android V2.

Menú

1.- VENTAS: Aquí podrás realizar la acción de VENTA DE TIEMPO AIRE o PAGO DE SERVICIOS

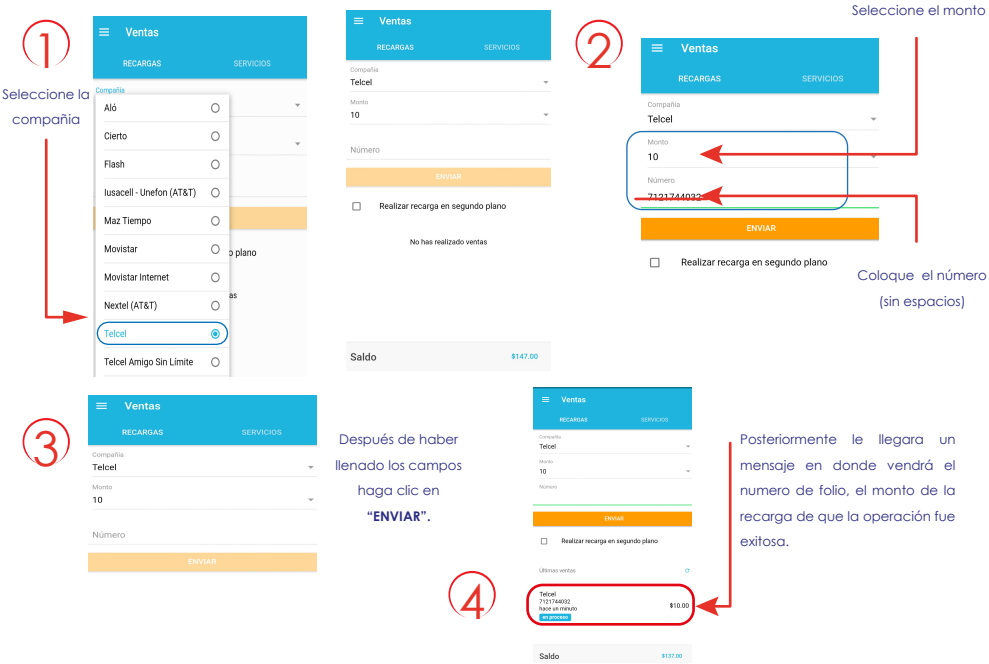
2.- REPORTES: Esta opción te permite consultar todas tus ventas realizadas del día

3.- REPORTAR COMPRA: Reporta tu compra de saldo con un formulario muy sencillo.

4.- CERRAR SESIÓN: Finaliza tu sesión

4.- COMO REALIZAR UNA RECARGA

Dentro de la opción ventas

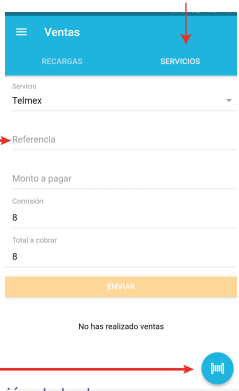


5.- Como realizar un Pago de Servicios

Recargas y servicios

En el menú selecciona "Recargas y Servicios"

Seleccionar "SERVICIOS"



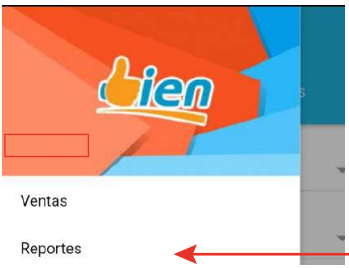
Ingresar Num. de Referencia
(Puedes apoyarse de nuestra función de lector de código de barras).

Estando en la función de lector de código, es dar clic y enviar

Saldo

Botón para acceder al lector de códigos

6.- Como realizar un Reporte



Seleccionar "Reportes"

Aquí podrás revisar todo tu historial de ventas

Al dar clic en el recuadro **ÉXITO** podría ver el folio de confirmación de la recarga.

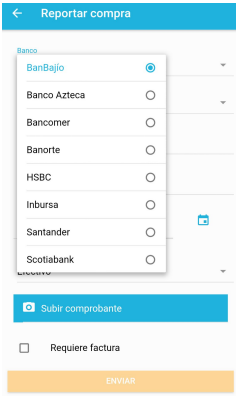
7.- REPORTAR COMPRA.

1

CONSULTE LAS CUENTAS EN DONDE PUEDE REALIZAR SU DEPOSITO

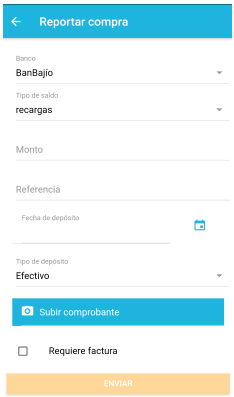
Haz clic en el botón

2



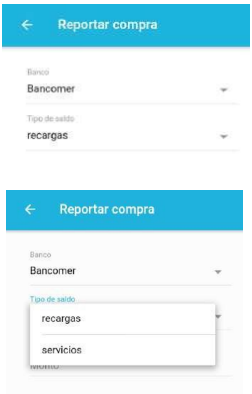
Seleccione el BANCO donde realizo su depósito.

3



Llene el formulario, según corresponda cada campo

4



Ahora escoja el tipo de saldo, ya sea Para recargas o pago de servicios

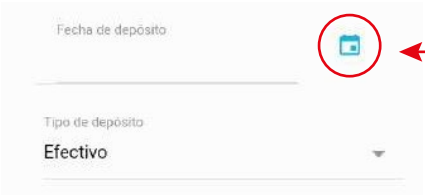
5

Coloque el monto correcto de su depósito SIN SIGNO DE PESOS.

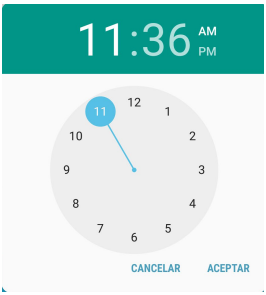
Ingrese la referencia de acuerdo a su banco y ticket.

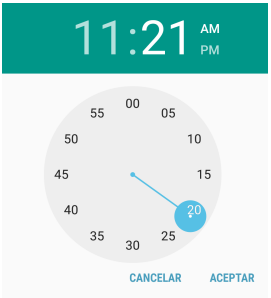
Ingrese la referencia de acuerdo a su banco y ticket

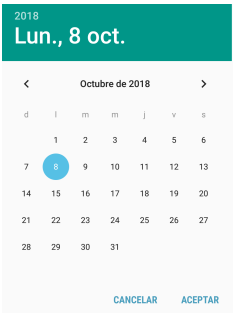
Ahora coloca la fecha en que realizo el depósito



Haz clic en el icono.







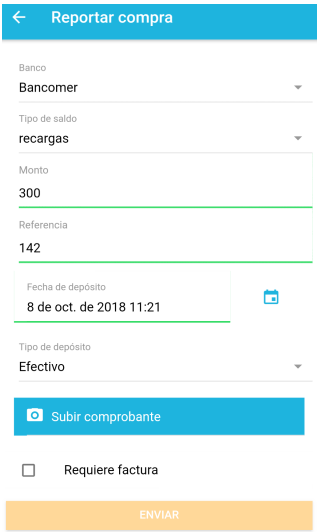
1 SELECCIONE LA HORA

2 EL MINUTO

3 Ahora coloque la fecha de su compra

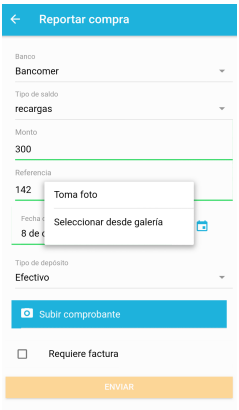
4 SELECCIONE EL TIPO DE COMPRA

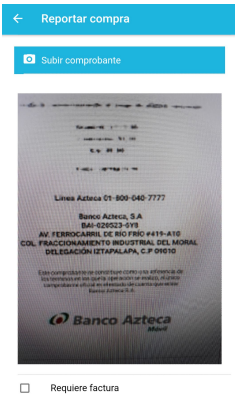
5



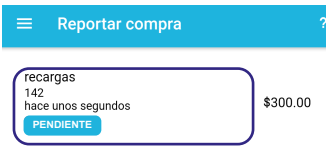
Por último, adjunte la imagen de su comprobante (ticket).

Aquí usted puede escoger una imagen de su equipo o tomar una foto directamente.





Una vez que tenga todos los campos llenos, haga clic en el botón ENVIAR.



Le aparecera el siguiente estado en donde un lapso no mayor a 15 minutos, tendra su saldo liberado.

MANUAL PARA CLIENTES Y DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS.

Atlacomulco, Estado de México Enero 2019.

Este documento contiene información confidencial propiedad de Líder en prepago S.A de C.V. y protegido por las marcas Recargamax y Recargabien, derechos de autor, secretos comerciales y leyes aplicables. Su recepción o posesión no transmiten ningún derecho a reproducir, divulgar su contenido, o para el uso o venta de cualquier cosa contenida en este documento. Usar, Reenviar, reproducir, divulgar sin autorización expresa por escrito de la empresa Líder en prepago